

SERVICE MANUAL

Contenu

Contenu	
1. Précautions	2
2. Vue éclatée	5
3. Liste des équipements de réparation et d'essai nécessaires	6
4. Schémas de câblage et de connexion	8
5. Schémas des cartes électroniques	9
5-1. Schéma fonctionnel	9
5-2. Schéma de circuit et définition des broches	10
6. Menu OSD d'usine/service et réglage	22
6-1. Comment entrer dans le menu OSD d'usine	22
6-2. Menu OSD d'usine	22
7. Dépannage	25
7-1. Dépannage de la télécommande	25
7-2. Dépannage de la touche de fonction	26
7-3 Le téléviseur ne s'allume pas	27
7-4. Dépannage de l'audio	28
7-5. Dépannage de l'entrée TV/HDMI	29
7-6. Dépannage de l'entrée vidéo	29
8. Codes d'erreur et d'erreur de diagnostic	30
8-1. Autodiagnostic	30
9. Mise à niveau/réinitialisation du logiciel	34
9-1. Mise à niveau USB	34
9-2. Réinitialisation aux paramètres d'usine par défaut	35
10. Instructions d'entretien pour l'utilisateur	36

1. Précautions

AVANT DE RÉPARER LE TÉLÉVISEUR LCD, VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ DE CE MANUEL.

N'UTILISEZ QUE DES PIÈCES DE RECHANGE SPÉCIFIÉES PAR LE FABRICANT LORS DE LA RÉPARATION.

L'UTILISATION DE PIÈCES NON AUTORISÉES ANNULERA LA GARANTIE DU FABRICANT.

LES FOURNISSEURS DE SERVICE APRÈS-VENTE AGRÉÉS DE HISENSE SONT TOUJOURS FORTEMENT RECOMMANDÉS POUR EFFECTUER TOUTE RÉPARATION.

Une réparation appropriée est importante à la fois pour votre sécurité et pour le fonctionnement sûr et fiable de tous les équipements Hisense. Les procédures de réparation recommandées par Hisense et décrites dans ce manuel de service sont des méthodes efficaces pour effectuer des opérations de réparation. Certaines de ces opérations de réparation nécessitent l'utilisation d'outils spécialement conçus à cet effet. Les outils spéciaux doivent être utilisés quand et selon les recommandations.

Il est important de noter que ce manuel contient diverses mises en garde et avis qui doivent être lus attentivement afin de minimiser le risque de blessure corporelle. Il est possible que des méthodes de réparation inadéquates endommagent l'équipement et causent des blessures.

Il est également important de comprendre que ces MISES EN GARDE ET AVIS NE SONT PAS EXHAUSTIFS. Il est fortement suggéré que la réparation soit effectuée par un technicien en électronique expérimenté formé aux méthodes et procédures appropriées en matière de sécurité et d'entretien des téléviseurs. En cas d'incertitude sur les instructions d'utilisation lors de la réparation, veuillez faire appel à des prestataires de service après-vente agréés de Hisense.

Ci-après tout au long de ce manuel.

1-1. Avertissement

- 1. Les composants critiques ayant des caractéristiques de sécurité particulières sont identifiés par un A par le numéro de référence dans la liste des pièces. L'utilisation de pièces non recommandées par le fabricant peut créer un choc, un incendie ou d'autres dangers. En aucun cas, la conception originale ne doit être modifiée ou altérée sans autorisation écrite. Hisense n'assume aucune responsabilité, expresse ou implicite, découlant de toute modification non autorisée de la conception.
- 2. Tous les circuits intégrés et de nombreux autres semi-conducteurs sont sensibles aux décharges électrostatiques (ESD). Une manipulation imprudente pendant la réparation peut réduire considérablement la durée de vie. Lors de la réparation, assurez-vous d'utiliser des sets de table antistatiques et d'utiliser correctement une dragonne de mise à la terre. Maintenez les composants et les outils à ce même potentiel.

IMPORTANT: Débranchez toujours le cordon d'alimentation de la prise secteur avant de remplacer des pièces ou des modules.

- 3. Pour éviter les chocs électriques, n'utilisez qu'une prise à 3 broches ou une rallonge correctement mise à la terre.
- 4. Lorsque des pièces de rechange sont nécessaires, assurez-vous d'utiliser des pièces de rechange spécifiées par le fabricant ou ayant les mêmes caractéristiques que la pièce d'origine. Les substitutions non autorisées peuvent entraîner un incendie, un choc électrique ou d'autres dangers et annuleront la garantie du fabricant.

- **5.** Les règles de sécurité exigent qu'après une réparation, l'ensemble soit remis dans son état d'origine. De plus, avant de fermer l'ensemble, vérifiez que :
 - Tous les faisceaux de câbles et les câbles flexibles sont correctement acheminés et fixés avec du ruban adhésif et/ou des serre-câbles montés en usine.
 - Tous les câbles et connecteurs sont correctement isolés et n'ont pas de fils nus/fils exposés.
- **6.** a) Ne pas fournir une tension supérieure à celle spécifiée pour ce produit. Cela pourrait endommager le produit et provoquer un incendie.
 - b) N'utilisez jamais ce produit :
 - · Dans les zones très humides
 - Dans une zone où de l'eau pourrait pénétrer ou éclabousser l'appareil.

Une humidité élevée et de l'eau pourraient endommager le produit et provoquer un incendie.

- c) Si une substance étrangère (telle que de l'eau, du métal ou un liquide) pénètre à l'intérieur du module du panneau, coupez immédiatement l'alimentation. La poursuite de l'utilisation du produit peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
- d) Si le produit émet de la fumée et une odeur anormale, ou émet un son anormal, coupez immédiatement l'alimentation. En continuant à utiliser le produit, cela peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
- e) Ne tirez pas et n'insérez pas le câble d'alimentation depuis/vers une prise avec les mains mouillées. Cela peut provoquer un choc électrique.
- f) N'endommagez pas et ne modifiez pas le câble d'alimentation. Cela peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
- g) Si le câble d'alimentation est endommagé ou si le connecteur est desserré, n'utilisez pas le produit. Sinon, cela peut entraîner un incendie ou un choc électrique.
- h) Si le connecteur d'alimentation ou le connecteur du câble d'alimentation devient sale ou poussiéreux, essuyez-le avec un chiffon sec. Sinon, cela peut entraîner un incendie.
- i) Utiliser uniquement avec le chariot, le support, le trépied, le support ou la table spécifiés par le fabricant ou vendus avec l'appareil. Lorsqu'un chariot est utilisé, soyez prudent lorsque vous déplacez l'ensemble chariot/appareil pour éviter de vous blesser en cas de renversement.

1-2. Notes

Remarques sur la manipulation en toute sécurité de l'écran LCD et pendant la réparation.

Les procédures de travail indiquées avec l'indication Note sont importantes pour assurer la sécurité du produit et les travaux d'entretien. Assurez-vous de suivre ces instructions.

- Avant de commencer les travaux, assurez-vous d'un espace de travail suffisant.
- À tout moment lors du réglage et de la vérification du produit, assurez-vous d'éteindre le bouton d'alimentation et de débrancher le câble d'alimentation de la source d'alimentation du téléviseur pendant l'entretien.
- Pour éviter les chocs électriques et la rupture de la carte de circuit imprimé, commencez les travaux d'entretien au moins

30 secondes après la mise hors tension de l'alimentation principale. En particulier lors de l'installation et du retrait de la carte d'alimentation, commencez l'entretien au moins 2 minutes après la mise hors tension de l'alimentation principale.

- Lorsque l'alimentation principale est sous tension, ne touchez aucune pièce ou circuit autre que ceux spécifiés. Si une
 connexion autre que celle spécifiée est établie entre l'équipement de mesure et le bloc d'alimentation haute tension, cela
 peut entraîner un choc électrique ou déclencher le disjoncteur principal lors de l'installation du module LCD et de son
 retrait du carton d'emballage, assurez-vous qu'au moins deux personnes effectuent le travail.
- Lorsque la surface du panneau entre en contact avec les matériaux de rembourrage, assurez-vous de confirmer qu'il n'y
 a pas de corps étranger sur le dessus des matériaux de rembourrage avant que la surface du panneau n'entre en contact
 avec les matériaux de rembourrage. Le non-respect de cette précaution peut entraîner des rayures de la surface du
 panneau par des corps étrangers.
- Assurez-vous de manipuler la carte de circuit imprimé en tenant les grandes pièces comme le dissipateur thermique ou le transformateur. Le non-respect de cette précaution peut entraîner l'apparition d'une anomalie dans les zones soudées.
- N'empilez pas les circuits imprimés. Le non-respect de cette précaution peut entraîner des problèmes résultant de rayures sur les pièces, de la déformation des pièces et de courts-circuits dus à une charge électrique résiduelle.
- Effectuez un contrôle de sécurité une fois l'entretien terminé. Vérifiez que les périphériques des points desservis n'ont subi aucune détérioration lors de l'entretien. Vérifiez également que les vis, les pièces et les câbles retirés à des fins d'entretien ont tous été remis à leur emplacement approprié conformément à la configuration d'origine.



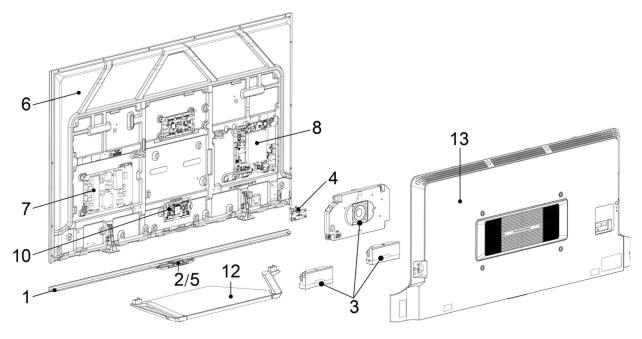
Le symbole de l'éclair avec pointe de flèche, à l'intérieur d'un triangle équilatéral, est destiné à alerter l'utilisateur de la présence d'une tension dangereuse non isolée à l'intérieur de l'enceinte du produit qui peut être d'une ampleur suffisante pour constituer un risque de choc électrique.



Le point d'exclamation à l'intérieur d'un triangle équilatéral est destiné à vous alerter sur les informations de sécurité importantes dans la documentation de réparation.

2. Vue éclatée

55/65/75



- 1 Couverture avant
- 2 Clavier/Bouton
- 3 Ensemble de haut-parleurs
- 4 WIFI large
- 5 Carte IR
- 6 Panneau TV

- 7 Carte d'alimentation
- 8 Carte mère
- 10 Carte d'adaptation T-CON/carte T-CON
- 12 Unité de support
- 13 Quatrième de couverture

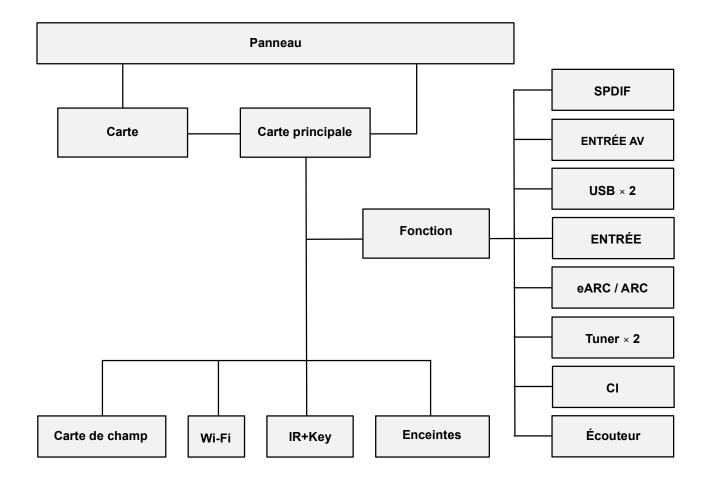
3. Liste des équipements de réparation et d'essai nécessaires

Type d'outil	Illustration (exemple instructif)	Référence
Tournevis pour têtes fendues, évidements cruciformes ou pour évidements lobulaires hexagonaux		Norme ISO 2380, Norme ISO 8764, Norme ISO 10664
Pince à bec rond		Norme ISO 5745
Pince universelle pour le dénudage et le sertissage des bornes		
Brucelles		
Couteau utilitaire (cutter) avec lames cassables		
Multimètre		
Fer à souder	TARLET TOTAL	

Dispositif de décharge d'un condensateur



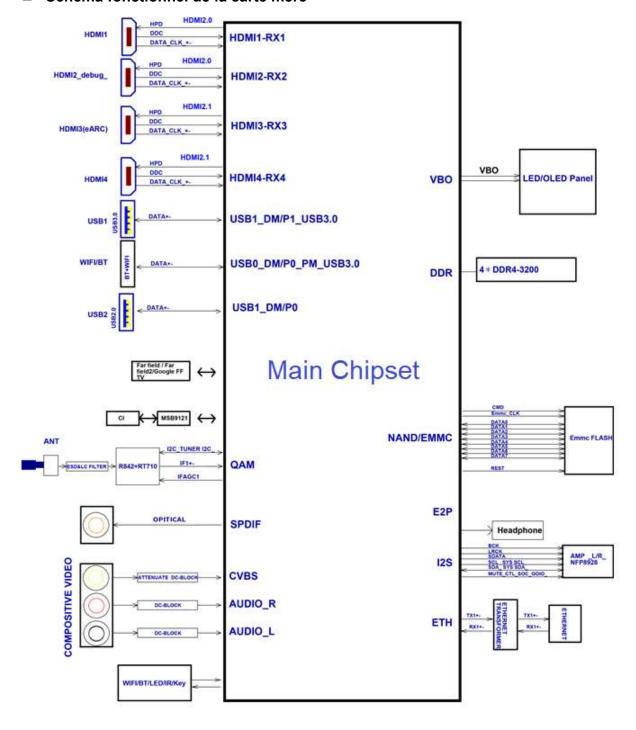
4. Schémas de câblage et de connexion



5. Schémas des cartes électroniques

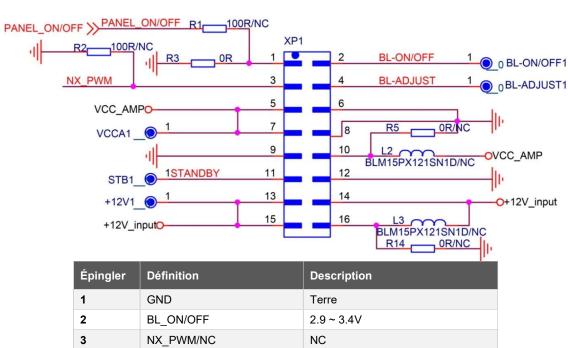
5-1. Schéma fonctionnel

■ Schéma fonctionnel de la carte mère



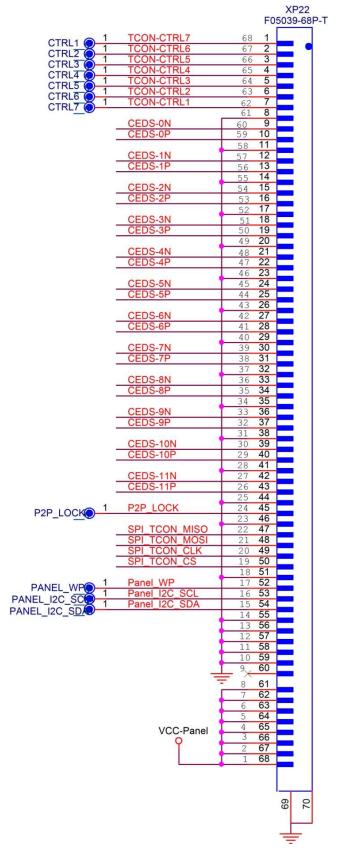
5-2. Schéma de circuit et définition des broches

■ Schéma de circuit et définition des broches du connecteur d'alimentation XP1

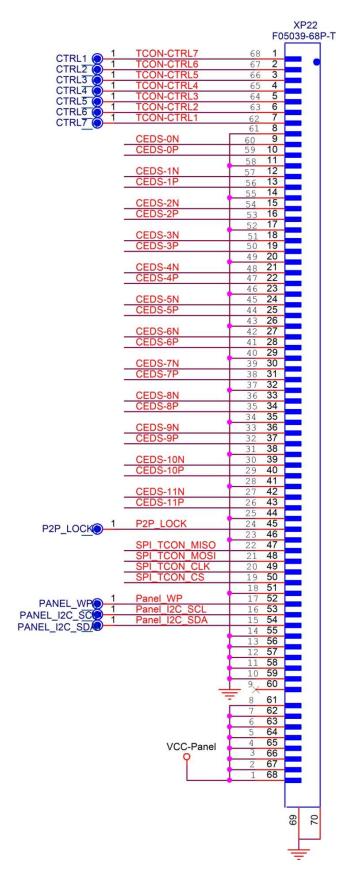


Épingler	Définition	Description
1	GND	Terre
2	BL_ON/OFF	2.9 ~ 3.4V
3	NX_PWM/NC	NC
4	AJUSTEMENT BL	PWM (en anglais seulement)
5	VCC_AMP	16 ~ 22V
6	GND	Terre
7	VCC_AMPLI	16 ~ 22V
8	GND	Terre
9	GND	Terre
10	VCC_AMP/GND/NC	NC
11	STB	2 ~ 3V
12	GND	Terre
13	12VS	11 ~ 13V
14	12VS	11 ~ 13V
15	12VS	11 ~ 13V
16	12VS/GND/NC	NC

■ Connecteur de panneau : schéma de circuit XP22 et définition des broches

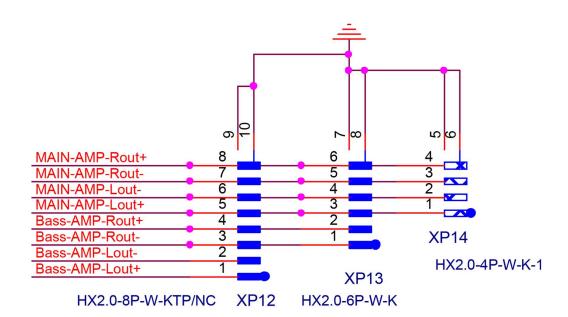


	Définition	Description
1	CTRL7	Contrôle TCON7
2	CTRL6	Contrôle TCON6
3	CTRL5	Contrôle TCON5
4	CTRL4	Contrôle TCON4
5	CTRL3	Contrôle TCON3
6	CTRL2	Contrôle TCON2
7	CTRL1	Contrôle TCON1
8	GND	Terre
9	X0B_0P	DONNÉES 0+
10	X0B_0N	DONNÉES 0-
11	GND	Terre
12	X0B_1P	DONNÉES 1+
13	X0B_1N	DONNÉES 1-
14	GND	Terre
15	X0B_2P	DONNÉES 2+
16	X0B_2N	DONNÉES 2-
17	GND	Terre
18	X0B_3P	DONNÉES 3+
19	X0B_3N	DONNÉES 3-
20	GND	Terre
21	X0B_4P	DONNÉES 4+
22	X0B_4N	DONNÉES 4-
23	GND	Terre
24	X0B_5P	DONNÉES 5+
25	X0B_5N	DONNÉES 5-
26	GND	Terre
27	X0B_6P	DONNÉES 6+
28	X0B_6N	DONNÉES 6-
29	GND	Terre
30	X0B_7P	DONNÉES 7+
31	X0B_7N	DONNÉES 7-
32	GND	Terre
33	X0B_8P	DONNÉES 8+
34	X0B_8N	DONNÉES 8-
35	GND	Terre
36	X0B_9P	DONNÉES 9+



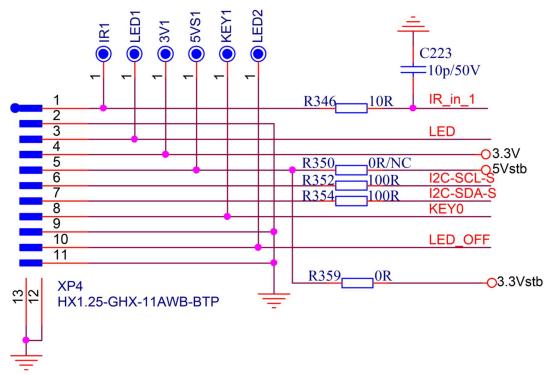
37	X0B 9N	DONNÉES 9-
38	GND	Terre
39	X0B 10P	DONNÉES 10+
40	X0B_10N	DONNÉES 10-
41	GND	Terre
42	X0B_11P	DONNÉES 11+
43	X0B_11N	DONNÉES 11-
43	GND	Terre
		1 1 1 1 1
45	P2P_LOCK	VERROU P2P
46	GND	Terre
47	SPI_PANEL_MISO	SPI_DATA_I
48	SPI_PANEL_MOSI	SPI_DATA_O
49	SPI_PANEL_CLK	SPI_CLK
50	SPI_Demura_CS	DEMURA_CS
51	GND	Terre
52	T_nWR	Production
		d'écriture
53	T_SCL	I2C CLK
54	T_SDA	DONNÉES I2C
55	GND	Terre
56	GND	Terre
57	GND	Terre
58	GND	Terre
59	GND	Terre
60	NC	NC
61	12V_PANEL	Tension d'entrée
		de l'alimentation
62	12V_PANEL	Tension d'entrée
		de l'alimentation
63	12V_PANEL	Tension d'entrée
0.4	40V DANIEL	de l'alimentation
64	12V_PANEL	Tension d'entrée de l'alimentation
65	12V PANEL	Tension d'entrée
00	IZV_I AINLL	de l'alimentation
66	12V PANEL	Tension d'entrée
		de l'alimentation
67	12V_PANEL	Tension d'entrée
		de l'alimentation
68	12V_PANEL	Tension d'entrée
		de l'alimentation

■ Connecteur de haut-parleur : schéma de circuit XP13 et définition des broches



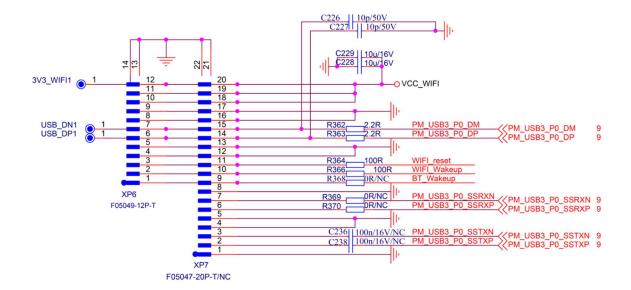
Épingler	Définition	Description
1	BASSE-AMPLI-DÉROUTE-	Woofer-
2	BASS-AMP-Rout+	Haut-parleur de graves +
3	AMPLI-PRINCIPAL LOUT+	Canal gauche+
4	AMPLI-PRINCIPAL-Lout-	Canal gauche-
5	MAIN-AMP-Déroute-	Canal droit-
6	MAIN-AMP-Rout+	Canal droit+

■ Connecteur IR/KEY/LED : Schéma de circuit XP4 et définition des broches



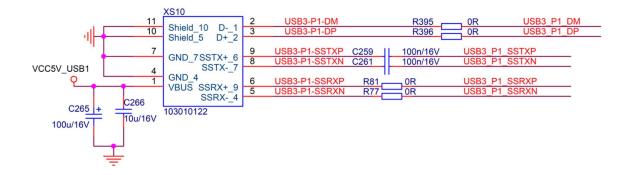
Épingler	Définition	Description
1	IR_IN	Haute, 3.0-3.3V Faible, 0 ~ 0.3V
2	GND	Terre
3	LED	Élevé, 3.0-5.0V Faible, 0 ~ 0.3V
4	3,3 V	3.0~3.4V
5	3.3Vstb	3.0~3.4V
6	I2C-SCL	SCL
7	I2C-SDA	SDA
8	CLÉ	Haute, 3.0-3.3V Faible, 0 ~ 0.3V
9	GND	Terre
10	LED ÉTEINTE	Pas de connexion
11	GND	Terre

■ Connecteur Wi-Fi/BT : schéma de circuit XP6 et définition des broches



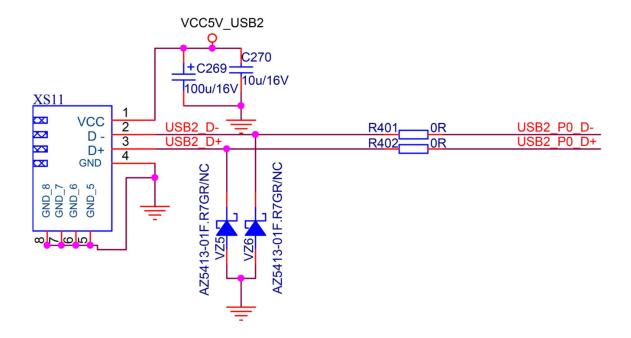
Épingl	Définition	Description
12	VCC_WIFI	2,97 à 3,4 V
11	VCC_WIFI	2,97 à 3,4 V
10	VCC_WIFI	2,97 à 3,4 V
9	GND	Terre
8	GND	Terre
7	USB DM	Signal différentiel
6	USB DP	Signal différentiel
5	GND	Terre
4	GND	Terre
3	WIFI_Reset	H: 3.0 ~ 3.4V; L: 0-0.6V
2	WIFI_Wakeup	H: 3.0 ~ 3.4V; L: 0-0.6V
1	NC	NC

■ Connecteur USB1 : Définition du circuit et des broches XS10



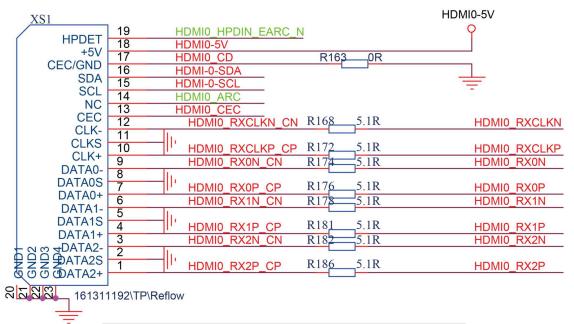
XS10 (USB1)		
Épingl	Définition	Description
1	VCC_5V	4.5 ~ 5.2V
2	USB3-P1-DM	Signal différentiel
3	USB3-P1-DP	Signal différentiel
4	GND	Terre
5	USB3-P1-SSRXN	Signal différentiel
6	USB3-P1-SSRXP	Signal différentiel
7	GND	Terre
8	USB3-P1-SSTXN	Signal différentiel
9	USB3-P1-SSTXP	Signal différentiel
10	GND	Terre
11	GND	Terre

■ Connecteur USB2 : XS11 Définition du circuit et des broches



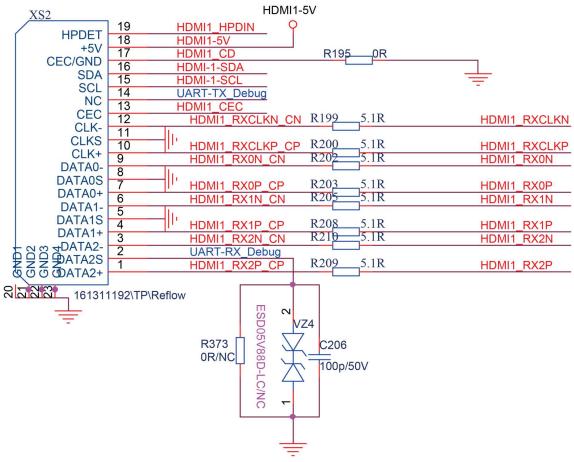
XS11 (USB2)		
Épingler	Définition	Description
1	VCC_5V	4.5 ~ 5.2V
2	USB_D-	Signal différentiel
3	USB_D+	Signal différentiel
4	GND	Terre

■ Connecteur HDMI1 : définition du circuit et des broches XS1



XS1 (HDMI1)		
Épingler	Définition	Description
1	HDMI0_RX2P_CP	DONNÉES2+
2	GND	Terre
3	HDMI0_RX2N_CN	DONNÉES2-
4	HDMI0_RX1P_CP	DONNÉES1+
5	GND	Terre
6	HDMI0_RX1N_CN	DONNÉES1-
7	HDMI0_RX0P_CP	DONNÉES0+
8	GND	Terre
9	HDMI0_RX0N_CN	DONNÉES0-
10	HDMI0_RXCLKP_CP	CLK+
11	GND	Terre
12	HDMI0_RXCLKN_CN	CLK-
13	HDMI0_CEC	CCE
14	HDMI0_ARC	Pas de connexion cette s
15	HDMI-0-SCL	SCL
16	HDMI-0-SDA	SDA
17	HDMI0_CD	CEC Ground
18	HDMI0-5V	+5V Alimentation
19	HDMI0_HPDIN_EARC_N	HDMI_HPD cette série

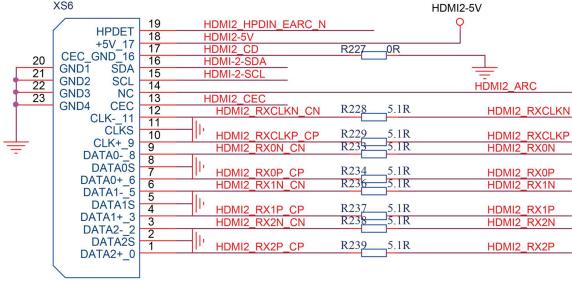
■ Connecteur HDMI2 : définition du circuit et des broches XS2



	XS2 (HDMI2)		
Épi ngl er	Définition	Description	
1	HDMI1_RX2P_CP	DONNÉES2+	
2	UART-RX_Debug/GND	Terre	
3	HDMI1_RX2N_CN	DONNÉES2-	
4	HDMI1_RX1P_CP	DONNÉES1+	
5	GND	Terre	
6	HDMI1_RX1N_CN	DONNÉES1-	
7	HDMI1_RX0P_CP	DONNÉES0+	
8	GND	Terre	
9	HDMI1_RX0N_CN	DONNÉES0-	
10	HDMI1_RXCLKP_CP	CLK+	

XS2 (HDMI2)			
Épin gler	Définition	Description	
11	GND	Terre	
12	HDMI1_RXCLKN_CN	CLK-	
13	HDMI1_CEC	CCE	
14	UART-TX_Debug/NC	NC	
15	HDMI-1-SCL	SCL	
16	HDMI-1-SDA	SDA	
17	HDMI1_CD	CEC Ground	
18	HDMI1-5V	+5V Alimentation	
19	HDMI1_HPDIN	HDMI_HPD	

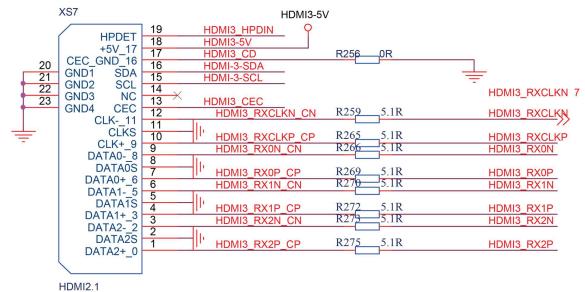
■ Connecteur HDMI3 : définition du circuit et des broches XS6



			10	4
н	D	IVI	12	.1

	XS6 (HDMI3)		
Épingler	Définition	Description	
1	HDMI2_RX2P_CP	DONNÉES2+	
2	GND	Terre	
3	HDMI2_RX2N_CN	DONNÉES2-	
4	HDMI2_RX1P_CP	DONNÉES1+	
5	GND	Terre	
6	HDMI2_RX1N_CN	DONNÉES1-	
7	HDMI2_RX0P_CP	DONNÉES0+	
8	GND	Terre	
9	HDMI2_RX0N_CN	DONNÉES0-	
10	HDMI2_RXCLKP_CP	CLK+	
11	GND	Terre	
12	HDMI2_RXCLKN_CN	CLK-	
13	HDMI2_CEC	CCE	
14	HDMI2_ARC	eARC+ (en anglais seulement)	
15	HDMI-2-SCL	SCL	
16	HDMI-2-SDA	SDA	
17	HDMI2_CD	CEC Ground	
18	HDMI2-5V	+5V Alimentation	
19	HDMI2_HPDIN_EARC_N	eARC-	

■ Connecteur HDMI4 : définition du circuit et des broches XS7



	XS7 (HDMI4)		
Épingler	Définition	Description	
1	HDMI3_RX2P_CP	DONNÉES2+	
2	GND	Terre	
3	HDMI3_RX2N_CN	DONNÉES2-	
4	HDMI3_RX1P_CP	DONNÉES1+	
5	GND	Terre	
6	HDMI3_RX1N_CN	DONNÉES1-	
7	HDMI3_RX0P_CP	DONNÉES0+	
8	GND	Terre	
9	HDMI3_RX0N_CN	DONNÉES0-	
10	HDMI3_RXCLKP_CP	CLK+	
11	GND	Terre	
12	HDMI3_RXCLKN_CN	CLK-	
13	HDMI3_CEC	CCE	
14	NC	NC	
15	HDMI-3-SCL	SCL	
16	HDMI-3-SDA	SDA	
17	HDMI3_CD	CEC Ground	
18	HDMI3-5V	+5V Alimentation	
19	HDMI3_HPDIN	HDMI_HPD	

6. Menu OSD d'usine/service et réglage

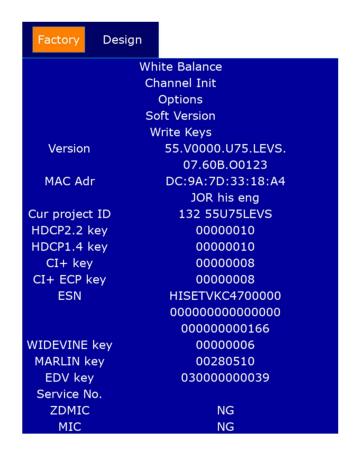


REMARQUE: Cette pièce doit être effectuée par un technicien en électronique expérimenté formé aux méthodes et procédures appropriées de sécurité et d'entretien des téléviseurs.

6-1. Comment entrer dans le menu OSD d'usine

- 1. Allumez le téléviseur à l'aide de la télécommande (RC).
- 2. Appuyez = sur le bouton / de la RC pour appeler l' option Menu.
- 3. Accédez à l'option Paramètres et appuyez sur le bouton OK pour ouvrir le menu détaillé.
- 4. Allez dans Sound > Speakers > Balance, entrez la figure 1 9 6 9 dans l'ordre_-sur RC.
- 5. Le téléviseur affichera un **M** en haut à gauche de l'écran, puis appuyez à nouveau sur <u>le bouton / pour que le menu d'usine apparaisse.</u>
- 6. Appuyez sur le bouton « Power » sur RC pour éteindre et allumer le téléviseur, il quittera le menu OSD d'usine.

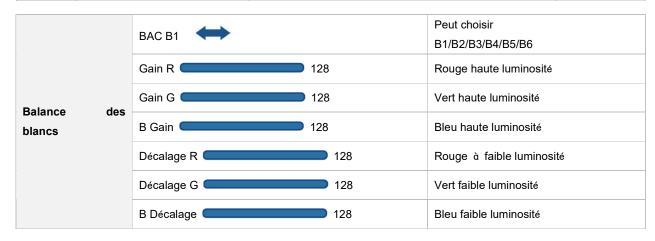
6-2. Menu OSD d'usine



Liste des menus OSD d'usine : Si vous voulez en savoir plus sur la télévision, vous feriez mieux de la lire, mais vous n'ajusteriez pas la valeur s'il vous plaît. Le menu de l'usine a peut-être une différence pour divers marchés et clients.

Options:

	Menu d'usine	Description	Remarque
	Balance des blancs	Réglage des données de la balance des blancs, différentes sources ont des valeurs de balance des blancs différentes. Avant d'ajuster, veuillez passer à la source souhaitée.	
	Initialisation du canal	Préréglage du signal de production TV, pendant la production en usine.	
	Option	Les articles peuvent choisir	
	Version souple	Informations sur la version actuelle du logiciel	
Menu	Version	Informations sur la version du logiciel	
	MAC Adr	Informations sur l'adresse MAC	
	CIé HDCP2.2	Informations clés sur HDCP2.2	
	L'ESN	Le numéro de série électronique du téléviseur	
	CIÉ WIDEVINE	Code de la clé WIDEVINE	
	N° de service	LTDNXXXXXY-P0001	



		Huang Dao	TV produire le signal préréglé, pendant l'usine produire à l'aide.
Initialisation canal	du	Qing Dao	
		Gui Yang	

		ToFAC M/U	« M » utilisé dans le produit d'usine « U » utilisé dans l'état de
Option	1		l'utilisateur
•		Alimentation LNB	13/14; 18/19; Mise hors tension

	Effacer tout	Parapher le téléviseur, réinitialisation de l'EEPROM
	Région	Choisissez la région
	Pays	Choisissez le pays
	Logo	Choisissez le logo du client
	Langue	Choisissez la langue
	VCOM (en anglais seulement)	Tension du panneau
	UART	Marche/Arrêt (lorsque vous choisissez « on », le port série peut-il se connecter avec succès à l'outil)
	PQ COM	Marche/arrêt
	CI+	Si le code de la clé CI+ est perdu, vous pouvez écrire.
	MAC	Si le code de la clé MAC est perdu, vous pouvez écrire.
Clés d'écriture	HDCP2.2	Si le code de la clé HDCP est perdu, vous pouvez écrire.
	Sur Netflix	Si le code de la clé Netflix est perdu, vous pouvez écrire.
	Vigne large	Si le code de la clé Widevine est perdu, vous pouvez écrire.

Note:

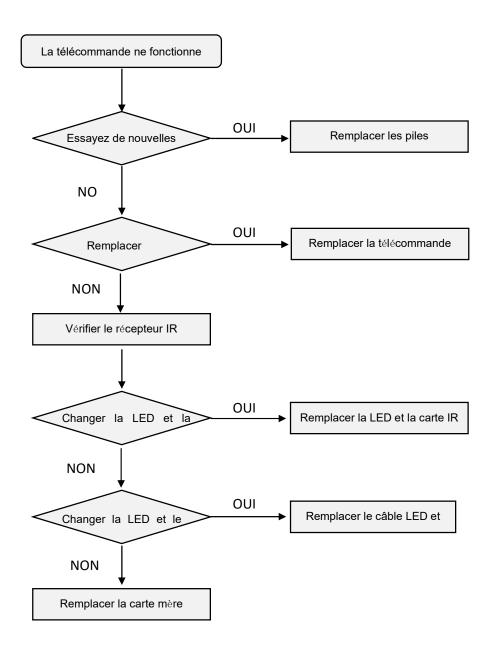
- Le menu d'usine a peut-être une différence pour divers marchés et clients, au-dessus du menu d'usine uniquement pour référence.
- S'il est nécessaire de déboguer ou de capturer le journal via le port série UART, l'option UART doit être activée.

Menu: Options de > d'usine > UART > activé

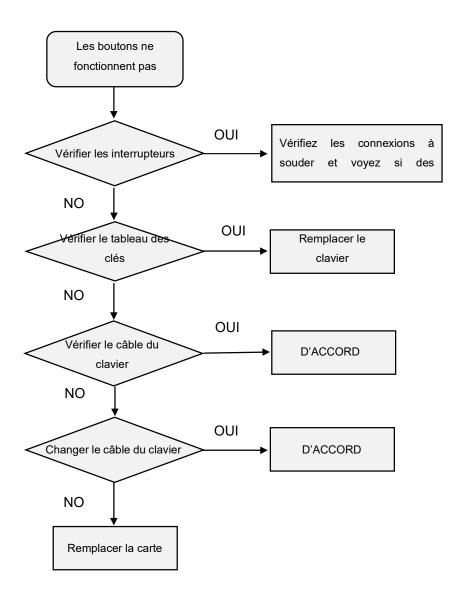


7. Dépannage

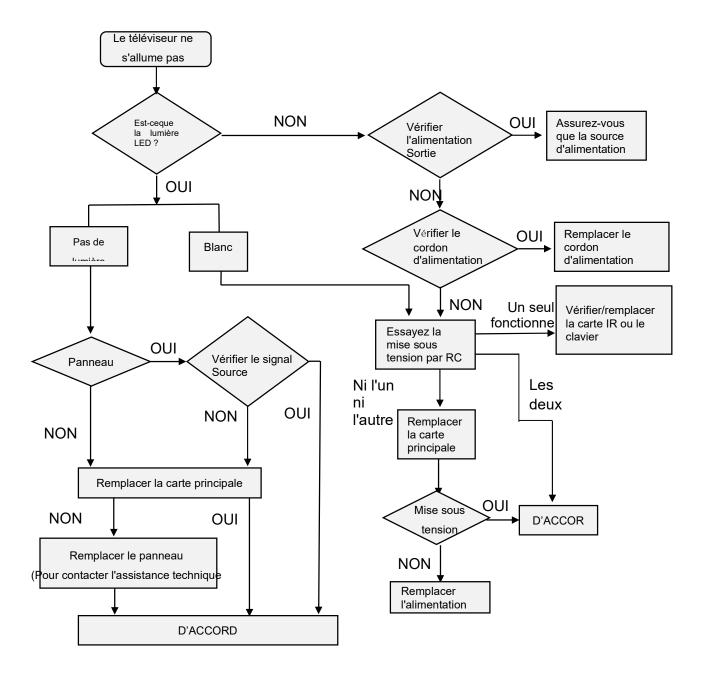
7-1. Dépannage de la télécommande



7-2. Dépannage de la touche de fonction



7-3 Le téléviseur ne s'allume pas

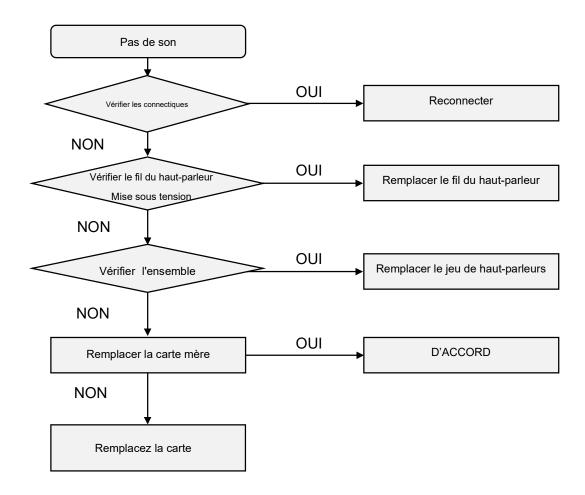


Remarquer:

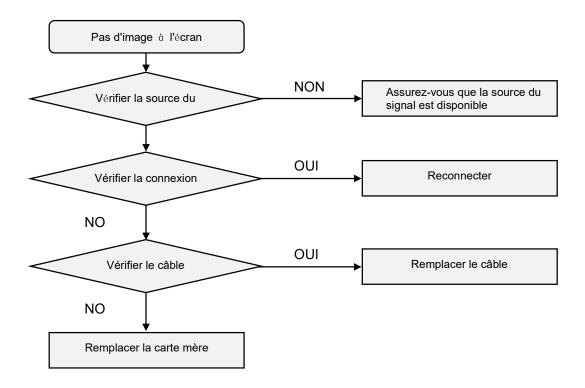
Série U7 pour le marché européen :

- Lorsque le téléviseur fonctionne normalement, le voyant LED est éteint.
- Lorsque le téléviseur est en mode veille, le voyant LED est blanc.

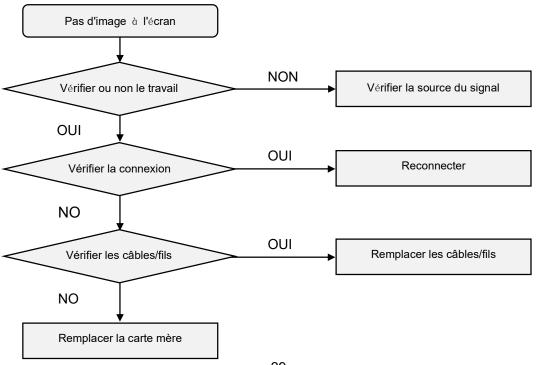
7-4. Dépannage de l'audio



7-5. Dépannage de l'entrée TV/HDMI



7-6. Dépannage de l'entrée vidéo



8. Codes d'erreur et d'erreur de diagnostic

8-1. Autodiagnostic

autodiagnostic. Lorsque le téléviseur fonctionne mal, vous pouvez effectuer un autodiagnostic pour trouver le problème.

■ Test d'image

Appuyez sur he le he bouton / de votre télécommande et sélectionnez Paramètres > Prise en charge >

autodiagnostic > test d'image.

Lors de l'exécution du test d'image, une image de test s'affiche à l'écran. Sélectionnez OK pour démarrer le test. Le test d'image affiche une image haute définition que vous pouvez examiner à la recherche de défauts ou de défauts. Veuillez vérifier attentivement l'image pendant 10 secondes maximum. Si l'image de test n'apparaît pas ou s'il y a du bruit ou de la distorsion, le téléviseur peut avoir un problème.

Problème	Solutions possibles
L'image est déformée.	 La compression du contenu vidéo peut provoquer des distorsions de l'image, en particulier dans les images animées rapides des programmes sportifs et des films d'action.
	 Si la réception du signal est faible ou médiocre, une distorsion de l'écran peut être visible, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
	 Les téléphones portables utilisés à proximité du téléviseur (à moins de 1 m) peuvent provoquer du bruit sur les chaînes analogiques et numériques.
L'image est floue ou scintillante, ou s'interrompt	Appuyez
momentanément.	Paramètres > Paramètres du mode Image > Réglage du mode image > Netteté. Vous pouvez essayer d'augmenter ou de diminuer la netteté.
	 Si vous utilisez une antenne externe, vérifiez la direction, la position et la connexion de l'antenne.
	Ajustez la direction de votre antenne ou réinitialisez ou affinez le canal.
L'image apparaît rouge, violet, rose et d'autres couleurs.	Appuyez sur
d addres codiedis.	Paramètres > Paramètres du mode Image > Image, > Réglages experts > Balance des
	blancs. Vous pouvez essayer d'augmenter ou de diminuer la balance des blancs.
L'image est déformée ou semble ondulée.	 Certains appareils électriques peuvent affecter le téléviseur. Si vous éteignez l'appareil et que les interférences disparaissent, éloignez-le du téléviseur.
	Insérez la fiche d'alimentation du téléviseur dans une autre prise de courant.

■ Test de son

autodiagnostic > test sonore.

Lors de l'exécution du test sonore, un son de test sera joué avec le haut-parleur du téléviseur. Sélectionnez OK pour démarrer le test. Veuillez écouter attentivement le son pour vérifier si vous pouvez entendre le problème de son. Si le téléviseur lit la mélodie du test sonore sans distorsion, il se peut qu'il y ait un problème avec un périphérique externe ou la puissance du signal de diffusion.

Problème	Solutions possibles
L'image est normale,	Vérifiez les paramètres de volume.
mais pas de son.	Vérifiez si le mode « Muet » est activé.
	Vérifiez le contrôle du volume de l'appareil (décodeur câble ou satellite, DVD, Blu-ray, etc.) connecté à votre téléviseur.
Les haut-parleurs	Assurez-vous que le câble audio est connecté au bon connecteur de sortie audio sur le
émettent un son	périphérique externe.
étrange.	Pour les connexions d'antenne ou de câble, vérifiez les informations sur le signal.
	Un_faible niveau de signal peut provoquer des distorsions sonores.
Le son est déformé.	Certains appareils électriques peuvent affecter le téléviseur. Si vous éteignez l'appareil et que
	les interférences disparaissent, éloignez-le du téléviseur.
	Insérez la fiche d'alimentation du téléviseur dans une autre prise de courant.
Le son est déformé ou	Si vous utilisez une antenne externe, vérifiez la direction, la position et la connexion de
coupé	l'antenne.
momentanément.	Ajustez la direction de votre antenne ou réinitialisez ou affinez le canal.

■ Test de connexion réseau

autodiagnostic > test de connexion réseau.

Lors de l'exécution d'un test de connexion réseau, le test confirmera si votre téléviseur est connecté au réseau via l'écran du téléviseur. Si le test réseau est réussi mais que vous rencontrez toujours des problèmes lors de l'utilisation des services en ligne, veuillez contacter votre fournisseur d'accès Internet.

Problème	Solutions possibles
Le téléviseur ne peut	Assurez-vous que le téléviseur dispose d'une connexion réseau.
pas se connecter aux applications.	Appuyez sur
	Paramètres > Prise en charge > autodiagnostic > test de connexion réseau.
	Contactez votre fournisseur d'accès Internet.

La connexion réseau sans fil a échoué.	Assurez-vous que votre modem/routeur sans fil est allumé et connecté à Internet.
Le signal du réseau sans fil est trop faible.	 Placez votre routeur sans fil, votre modem routeur ou votre point d'accès dans un emplacement central. Évitez de le mettre dans un coin.

■ Code d'erreur en mode usine (ULED)

Entrez l'option « BLU (Backlight Unit) Status » dans le menu d'usine et découvrez le type de défaut correspondant en fonction des codes d'erreur suivants.



Statut BLU

Bit 7	Bit-6 (en anglais seulement)	Bit 5	Bit 4	Bit 3	Bit 2	Bit 1	Bit-0
Réservé	Réservé	Réservé	DS-Short (en anglais seulement)	LED Court	LED Ouvrir	L/D Erreur	Circuit intégr é du pilote Erreur

Driver IC Error : erreur de défaut pour le pilote de contrôle du rétroéclairage.

9. Mise à niveau/réinitialisation du logiciel



REMARQUE: Les présentes parties 9.1.2 et 9.1.3 doivent être exécutées par un technicien en électronique expérimenté formé aux méthodes et procédures appropriées de sécurité et d'entretien des téléviseurs.

9-1. Mise à niveau USB

■ Mise à jour du logiciel principal directement avec USB

Le logiciel principal peut être mis à jour avec un disque USB. Il comprend deux modes : le mode utilisateur et le mode usine. Prenons l'exemple du 55U75LEVS.

9-1-1. Téléviseur en mode utilisateur

- a) Décompressez MTK_9618_EU_G_pkg_YYYYMMDD.tar.gz (AAAAMMJJ correspond à l'année/au mois/au jour de la création du logiciel, par exemple MTK_9618_EU_G_pkg_20231201.tar.gz) et copiez usb_MTK_9618_EU_G.bin fichier dans le répertoire racine USB. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'autres fichiers « *.bin » dans le répertoire racine du disque USB.
- b) Éteignez le téléviseur sur secteur, insérez le disque USB dans le port USB 2.0, le téléviseur est en veille, appuyez ensuite longuement sur la touche d'alimentation. Si la vérification de la mise à niveau USB s'affiche sur le téléviseur, cela signifie que le téléviseur passe avec succès à l'état de mise à niveau.
- c) Cela prendra environ 2 minutes pendant que le téléviseur essaie de charger le logiciel. Après cela, la vérification de la mise à niveau USB s'affichera et la barre de processus de mise à niveau indiquera la progression. Il faut environ 5 minutes pour terminer l'ensemble de la mise à niveau du logiciel.
- d) Après la mise à niveau, le téléviseur peut redémarrer automatiquement.

Vous trouverez ci-dessous la ligne directrice de la version française :

https://hisense.fr/wp-content/uploads/2021/10/Comment-mettre-a-jour-le-firmware-de-mon-televiseur-hisense-par-usb-19102021.pdf

9-1-2. Téléviseur en mode usine

- a) Si le téléviseur est en mode usine, n'ayez qu'une différence du chapitre 9.1.1 b. comme suit. D'autres sont pareils.
- b) Le téléviseur est en mode usine, seul le téléviseur est éteint et insérez le disque USB, la prochaine mise sous tension secteur, le téléviseur peut s'identifier automatiquement pour mettre à jour, jusqu'à ce que vous appeliez l' **interface** de vérification de mise à niveau USB, la barre de processus de mise à jour est de 1%.

9-1-3. Après la mise à niveau réussie, nous devons nous assurer que le mode TV fonctionne correctement.

Chemins d'accès : Conception > d'usine > ID de projet

Une fois que vous avez choisi un autre mode TV, il faut éteindre et rallumer le téléviseur pour redémarrer.



Firgure-1: Mise à jour du logiciel



9-2. Réinitialisation aux paramètres d'usine par défaut

Appuyez sur la le la bouton / de votre télécommande et sélectionnez le Paramètres > Support > Réinitialiser aux paramètres d'usine par défaut.

Restaurez les paramètres d'usine par défaut de votre téléviseur. La réinitialisation effacera vos paramètres personnels, vos informations et vos données. Entrez le code PIN à l'écran pour activer la réinitialisation d'usine.

10. Instructions d'entretien pour l'utilisateur

- 1. Choisissez un bon emplacement pour la télévision, dans un endroit propre, loin des sources de chaleur (soleil, radiateurs, cheminées), des plantes (pollen, poussière, eau) et du sol (risque de chocs, poussière).
- 2. Nettoyez l'écran après avoir éteint et débranché le téléviseur et évitez les sprays pour vitres et autres produits de nettoyage ménagers.
- 3. Il est recommandé de nettoyer le panneau après qu'il ait refroidi. Il existe certains risques dans le nettoyage thermique. Lorsque la température de surface du panneau est élevée, l'utilisation d'outils plus froids pour le nettoyer peut entraîner un rétrécissement brutal de la couche polarisante POL, ce qui entraîne des images anormales.
- 4. Il est recommandé d'utiliser un chiffon doux et sec en fibres pour le nettoyage. L'alcool peut être utilisé avec un chiffon non tissé pour essuyer. D'autres nettoyants corrosifs ne peuvent pas être utilisés.
- 5. N'utilisez pas d'objets durs pour rayer l'écran, car ils peuvent facilement rayer l'écran.
- **6.** Ne placez pas de chiffon, de papier ou d'autres matériaux sur les ouvertures en haut, sur les côtés ou en bas de l'appareil.
- 7. Éteignez le téléviseur après utilisation (sauf si le mode d'emploi du fabricant le déconseille, comme c'est généralement le cas pour les téléviseurs OLED) et débranchez-le s'il n'est pas destiné à être utilisé (s'il s'agit d'un téléviseur OLED, laissez-le en veille avant de le débrancher).
- 8. Rangez soigneusement la télécommande, ne l'exposez pas à des liquides et vérifiez régulièrement l'état des piles de la télécommande pour éviter la corrosion des contacts.