

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
	Appareil après la connexion à l'électricité ne fonctionne pas.	# Vérifiez la tension de la prise. 4-027-1986. # Vérifiez si l'appareil est sous ou hors tension (bouton ON/OFF)..	•Tension au niveau du circuit. •Interrupteur de marche/arrêt. •Unité de contrôle.
	L'appareil ne fonctionne pas alors qu'il est branché au secteur..	# Vérifiez la tension de la prise.. # Vérifiez si l'appareil est sous ou hors tension (bouton ON/OFF)..	•Tension au niveau du circuit. •Interrupteur de marche/arrêt. •Unité de contrôle.
	L'appareil ne fonctionne pas, l'éclairage ne s'allume pas, l'appareil ne démarre pas.	# Vérifiez la tension de la prise.. # Vérifiez si l'appareil est sous ou hors tension (bouton ON/OFF)..	•Tension au niveau du circuit. •Interrupteur de marche/arrêt. •Unité de contrôle.
	Le disjoncteur se déclenche..	• Installation électrique incorrecte. # Enclenchez l'interrupteur de protection (détecteur de défauts d'isolement) et rebranchez l'appareil.. # Enclenchez l'interrupteur FIT et branchez un autre appareil..	•Faisceau de câbles endommagé. •Élément chauffant. •Moteur.
	Coupez l'interrupteur à fusibles..	• Installation électrique incorrecte. • L'appareil est en court-circuit.. # Enclenchez le fusible et rebranchez l'appareil.. # Enclenchez le fusible et branchez un autre appareil..	•Faisceau de câbles endommagé. •Élément chauffant. •Moteur.
	Le tambour ne tourne pas.	• La réparation doit être effectuée par un technicien agréé..	• Corps étrangers entre la cuve et le tambour. •Courroie. •Brosses. •Moteur. 4-023-2313.
	Le tambour ne tourne pas..	• La réparation doit être effectuée par un technicien agréé..	• Corps étrangers entre la cuve et le tambour. •Courroie. •Brosses. •Moteur. 4-023-2313.
	Le tambour / moteur ne tourne pas..	• La réparation doit être effectuée par un technicien agréé..	• Corps étrangers entre la cuve et le tambour. •Courroie. •Brosses. •Moteur. 4-023-2313.
	Programme de lavage plus long que prévu.	• Température de l'eau trop basse. • Tension d'alimentation trop faible. • Faible pression d'eau. •Erreur de pompage. # Nous recommandons de laver les grandes et les petites pièces ensemble..	
	Le moteur ne fonctionne pas..	# Vérifiez la tension de la prise.. • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé..	• Corps étrangers entre la cuve et le tambour. • Courroie. • Brosses. • Moteur. 4-023-2313.
	L'appareil bouge ou vibre en cours de fonctionnement..	• Charge incorrecte. • Linge mal trié. • L'appareil n'est pas bien positionné.. # Vérifiez que les supports de transport ont bien été retirés.. # Retirez les bouchons en plastique qui maintiennent les vis de transport, serrez-les et retirez-les de l'appareil. # Vérifiez le niveau et le positionnement de l'appareil.. # Nous recommandons de laver les grandes et les petites pièces ensemble..	•tension. •Ressorts. •Amortisseur.

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
	Impossible d'ouvrir la porte.	<ul style="list-style-type: none"> • Pour des raisons de sécurité, l'appareil empêche l'ouverture de la porte.. • Niveau d'eau trop élevé dans le tambour. • Température de l'eau trop élevée. # Vidangez l'eau avec un programme de pompage ou d'essorage.. # Attendez que l'eau ait refroidi, puis vidangez-la.. # Si la porte ne s'ouvre toujours pas, ouvrez-la à l'aide du système d'ouverture mécanique..	<ul style="list-style-type: none"> • Charnière de porte. • Verrouillage de la porte. • Sonde de pression. • La porte. • Unité de contrôle. •Sonde NTC
	L'appareil ne vidange pas / n'évacue pas l'eau. L'eau reste dans le tambour..	# Nettoyez le filtre.. # Nettoyez le tuyau de vidange ou le siphon..	<ul style="list-style-type: none"> •Filtre obstrué. •Tuyau de sortie. •Pompe.
	Présence de gouttes, fuites, goutte à goutte, écoulement d'eau sous la machine.	# Filtre mal inséré ou mal fixé. # Tuyau d'alimentation mal serré au niveau de l'appareil ou du robinet. # Tuyau de sortie tombé au sol. # Tuyau de vidange mal fixé au siphon. # Nettoyer le joint de hublot. # Nettoyer la vitre.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'appareil..
	Odeur / Odeur de brûlé.	<ul style="list-style-type: none"> • Une odeur désagréable peut être causée par le bobinage du moteur électrique, qui disparaît après plusieurs cycles de lavage. # Vérifiez la prise.. # Vérifiez la fiche..	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'appareil.. • Espace entre joint de hublot et tambour.
	Le lave-linge abîme le linge..	# Vérifiez la surface du tambour avec un chiffon en soie.. # Il est recommandé de laver le linge délicat et les petites pièces dans un filet à linge..	<ul style="list-style-type: none"> •Tambour. •Joint de porte.
	Prélèvement prématuré / immédiat de l'assouplissant.	<ul style="list-style-type: none"> • Quantité d'assouplissant trop importante dans le distributeur 4-027-1985. • Accumulation de calcaire sur le couvercle du distributeur de produit. • Fermeture forte du tiroir du distributeur de savon. • Trop de pression. # Nettoyez le bac à produit et le siphon.. # Ajoutez de l'assouplissant conformément aux instructions..	<ul style="list-style-type: none"> • Valve de tuyau - distributeur de savon. • Même débit d'eau sur les deux vannes. • Vannes. • Système d'injection d'eau. • Bac à produit.
	L'assouplissant n'est pas distribué..	<ul style="list-style-type: none"> • Pour corriger le défaut sur les appareils de série WDQR, il est nécessaire de suivre les informations. # Nettoyez le bac à produit et le siphon. 4-027-1982. # Les assouplissants concentrés doivent être correctement dilués..	<ul style="list-style-type: none"> • Valve de tuyau - distributeur de savon. • Même débit d'eau sur les deux vannes. • Contrôlez l'alimentation en eau.. • Vannes. • Bac à produit.
	Le tambour tourne difficilement..	<ul style="list-style-type: none"> • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Support de batterie. • Roulements. • Présence de corps étrangers dans le tuyau. • Courroie.
	Le linge a une odeur désagréable..	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous lavez souvent vos vêtements à basse température et avec une lessive liquide, des germes peuvent se développer, occasionnant l'apparition d'une odeur désagréable dans le tambour ou sur le linge.. # Pour éviter ce problème, il est recommandé de lancer le programme Coton 95 °C sans linge au moins une fois par semaine avec du produit de lessive, ou de lancer un programme d'auto-nettoyage.. # Une fois par semaine, ajoutez du vinaigre lors du programme de lavage..	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'appareil..

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
	Le linge est encore humide, le lave-linge ne vidange pas l'eau..	# Nettoyez le filtre.. # Augmentez la quantité de linge.. # Nous recommandons de laver les grandes et les petites pièces ensemble..	• Pompe de vidange. • conseiller le client.
	Le lave-linge est bruyant lors de l'essorage..	• Si l'appareil est équipé d'un moteur universel. Moteur à balais. Le fonctionnement sera plus fort que sur les appareils à moteur à onduleur, à moteur sans balais. # Vérifiez l'installation de l'appareil.. # Nettoyez le filtre..	• Vérifiez l'appareil.. • Support de batterie. • Amortisseur. • Poids. • Moteur. • Roulements.
	Appareil ou roulements bruyants, grincements, sons inhabituels en cours de fonctionnement.	• Les vibrations, les mouvements de l'appareil dans la pièce et un fonctionnement bruyant peuvent être dus à un mauvais réglage des pieds réglables.. Un mauvais alignement des pieds réglables n'est pas une réparation couverte par la garantie.. • Parfois, le sèche-linge émet également des bruits inhabituels ou forts, qui sont inhabituels pour un sèche-linge et sont généralement causés par une installation incorrecte. • Un son plus fort peut également être émis par la pompe. La raison du bruit fort pendant le fonctionnement de la pompe peut être dans le cas où l'hélice de la pompe de filtration ou de vidange est bouchée. # Vérifiez l'installation de l'appareil.. # Nettoyez le filtre.. # Nettoyer l'hélice de la pompe de vidange.	• Vérifiez l'appareil.. • Pompe de vidange. • Amortisseur. • Poids. • Moteur. • Roulements.
	Impossible d'ouvrir la porte.	• L'appareil a détecté la présence d'eau dans le tambour.. Pour des raisons de sécurité, la porte reste verrouillée.. # S'il y a de l'eau dans le tambour, lancez le programme d'essorage.. # Nettoyez le filtre.. # Débranchez le cordon d'alimentation de la prise, puis rebranchez-le.. # Ouverture mécanique de la porte, corde, filtre.	•Tuyau de sortie. • Cuve - Tuyau du filtre obstrué. •Pompe. •Verrouillage de la porte. •La porte.
	Impossible de fermer les portes.	• La réparation doit être effectuée par un technicien agréé..	•Verrouillage de la porte. •La porte.
	Impossible de retirer le filtre.	• Le filtre est obstrué par des corps étrangers.. # Essayez de retirer le filtre en tirant un peu plus fort..	• Filtre obstrué
	L'appareil ne prend pas l'eau..	• Pas d'eau dans le tambour / Erreur d'alimentation en eau. 4-027-2132 # Robinet d'arrivée d'eau. # Nettoyez le filtre de la vanne et du tuyau d'arrivée d'eau.. # Vérifiez si l'appareil présente une fuite..	•Vannes. • Système d'injection d'eau. • Tuyau d'arrivée d'eau. • Bac à produit.

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
	Le lave-linge ne termine pas le programme., il s'arrête en cours de fonctionnement.	<ul style="list-style-type: none"> • Reportez-vous aux informations techniques. 4-023-2231. • Température de l'eau trop basse. • Tension d'alimentation trop faible. • Faible pression d'eau. • Erreur de pompage. • Le temps de lavage peut être jusqu'à 60 % plus long que prévu en raison des causes énumérées ci-dessus ou de l'activation du système de contrôle de stabilité (UKS).. Temps de lavage plus long en raison de la présence de différentes matières textiles.. # Nettoyez le filtre.. # Nettoyez le tuyau de vidange ou le siphon.. # Vérifiez la turbine de la pompe et nettoyez-la.. # Vidangez l'eau avec un programme de pompage ou d'essorage.. # Redémarrez le programme.. # Augmentez la quantité de linge.. # Nous recommandons de laver les grandes et les petites pièces ensemble.. # Redémarrez le programme.. 	
	Les boutons ne répondent pas.. Erreur d'afficheur.	<ul style="list-style-type: none"> # Essayez plus de fois d'appuyer sur la touche. # Effectuer une réinitialisation physique (RESET). # Débranchez l'appareil du secteur pendant quelques minutes (retirez le fusible ou coupez le commutateur principal), puis rebranchez l'appareil au secteur et réenclenchez l'interrupteur principal.. # Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé. 	• réparez en fonction des informations 4-023-1925. 4-023-2104.
	Ne chauffe pas.	<ul style="list-style-type: none"> • La température du verre est inférieure à la température de l'eau. • Élément chauffant défectueux. • Cette erreur se produit si la température de l'eau est inférieure de plus de 15 °C à la température requise après la phase de chauffage.. • Une erreur se produit si la température n'atteint pas 5 °C dans les 10 minutes.. # Vérifiez la montée en température de l'eau (posez la main sur le hublot pendant le cycle de lavage). Si l'eau est froide, l'élément chauffant doit être remplacé.. # Vérifier l'adéquation de la hauteur de vidange. # Le tuyau de vidange doit être fixé et épinglé à l'axe situé sur la paroi arrière du lave-linge.. # Réinitialisez l'appareil.. # Redémarrez le programme.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuyau d'évacuation. • Vérifier l'adéquation de la hauteur de vidange. • Élément chauffant. • Sonde NTC.

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
	Fuites, fuites d'eau au niveau du bas de la porte.	<ul style="list-style-type: none"> • Dans le cas où une petite quantité d'eau sous la porte du lave-linge est observée pendant le fonctionnement du programme ou une petite fuite au bas de la porte peut être la cause d'un joint d'étanchéité non nettoyé précédemment.. 4-023-1929 # À la fin de chaque lavage, nettoyez le joint de la porte.. # Avant le lavage, assurez-vous qu'il n'y a pas de cheveux ou d'autres petits éléments coincés entre la porte et le joint de la porte.. # Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé. • Une mauvaise insertion du linge dans le tambour du lave-linge peut endommager le joint de la porte.. Cela peut se produire si le linge est coincé entre la porte et le joint de la porte du lave-linge.. 4-023-1928. 	4-023-1929.
	L'eau coule dans l'appareil de manière incontrôlable, un bidon d'eau plein est versé.	<ul style="list-style-type: none"> • Le niveau d'eau dans le tambour n'est pas détecté, l'appareil continue donc à doser l'eau pour atteindre le niveau final. • Fermez le robinet d'arrivée d'eau.. • Faible pression d'eau. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vannes. • Sonde de pression. • Capteur de niveau de tube.
	Linge froissé, le linge reste collé au tambour.	<ul style="list-style-type: none"> # Choisissez correctement la température du programme. # Réduire la vitesse d'essorage à 600. # Considérez les étiquettes textiles. 	
	Trop de mousse.	<ul style="list-style-type: none"> • Un dosage excessif de la lessive en poudre peut être la cause de la quantité excessive de mousse dans l'appareil. 4-023-2005. • Si l'appareil détecte trop de mousse dans l'appareil, le programme s'arrête pendant un certain temps et se poursuit au bout d'un certain temps. # Réduire le dosage de la poudre (détergents pré-concentrés). # Exécutez le programme d'auto-nettoyage au moins deux fois, sans agents de nettoyage supplémentaires. 	
	Fuites à l'arrière	<ul style="list-style-type: none"> # Tuyau d'alimentation mal serré au niveau de l'appareil ou du robinet. # Tuyau de sortie tombé au sol. # Tuyau de vidange mal fixé au siphon. # Fuite à l'arrière de l'électrovalve. réparez en fonction des informations. 4-023-2204. 	
	Il n'est pas possible de sélectionner la température sur le programme ECO 40-60	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de défaut • ECO 40-60 est un programme qui a été mis en place avec les nouvelles réglementations du marché (ECO design - nouvelle étiquette énergétique) • 40/60 n'est pas un choix de température mais un programme où le linge en coton normalement sale destiné à être lavé à 40°C et le linge destiné à être lavé à 60°C peuvent être lavés ensemble 	
	Fuite au niveau du distributeur de produit.	<ul style="list-style-type: none"> # Vérifiez si le distributeur est correctement inséré.. • Dosage excessif de poudre à lessiver ; la fermeture incorrecte du distributeur à lessive peut entraîner l'obstruction du conduit. Lors du dosage, la poudre peut entièrement bloquer le conduit du distributeur de produit, entraînant un débordement d'eau à ce niveau. 4-027-1987. • Trop de pression 	•Effectuez la réparation conformément aux informations techniques 4-023-1902 [/ blnk]

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
	Le lave-linge ne démarre pas l'essorage / l'essorage ne fonctionne pas..	<ul style="list-style-type: none"> • La présence d'un balourd important / l'activation du système UKS (contrôle de la stabilité) diminue ou annule l'essorage.. # Débranchez l'appareil de l'alimentation électrique pendant 3 minutes.. # Augmentez la quantité de linge.. # Nous recommandons de laver les grandes et les petites pièces ensemble.. 	<ul style="list-style-type: none"> • conseiller le client. •Sonde de pression. •Vérifiez le moteur alternatif.. • Trop de mousse.
	Une pièce est manquante	<ul style="list-style-type: none"> • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé. 	
	Dommages mécaniques. Une pièce s'est détachée, déformé, ne fonctionne pas correctement, est cassée ou rouillée..	<ul style="list-style-type: none"> • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé.. 	
	Boîtier fissuré (intérieur)	<ul style="list-style-type: none"> • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé. 	
	Installation de l'appareil	<ul style="list-style-type: none"> • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé. # Suivez les instructions du mode d'emploi.. # Suivez le manuel d'installation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Installation de l'appareil