

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
	Le disjoncteur se déclenche..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation électrique incorrecte.</li> </ul> # Enclenchez l'interrupteur de protection (détecteur de défauts d'isolement) et rebranchez l'appareil.. # Enclenchez l'interrupteur FIT et branchez un autre appareil..	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Câble.</li> <li>• Mesures des composants électriques de l'appareil.</li> </ul>
	Électricité statique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Port de certaines matières (laine, caoutchouc, molleton, vinyle, synthétique).</li> <li>• Mise à la terre faible ou insuffisante.</li> <li>• Se déplacer sur un tapis, faire glisser quelque chose ou traîner les pieds.</li> <li>• Faible taux d'humidité de l'air.</li> <li>• Peau sèche.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesure de l'humidité.</li> </ul>
	La brosse ne fonctionne pas, mais les voyants sont allumés..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des poils d'animaux et/ou des saletés sont entortillés autour de la brosse et la bloquent..</li> <li>• La courroie a glissé de l'entraînement..</li> <li>• Objet brûlant dans la brosse..</li> </ul> # Nettoyez la brosse comme indiqué dans le mode d'emploi..	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Sol.</li> </ul>
	La brosse ne fonctionne pas et les voyants sont éteints..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La réparation doit être effectuée par un technicien agréé..</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Sol.</li> </ul>
	Appareil ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterie déchargée ou usagée.</li> <li>• L'aspirateur à main n'est pas correctement connecté..</li> </ul> # Chargez la batterie comme indiqué dans le mode d'emploi.. # Placez correctement l'aspirateur à main sur le manche..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesure des composants électriques de l'appareil.</li> <li>• Batterie.</li> <li>•Moteur.</li> </ul>
	Chargement de la batterie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chargez la batterie comme indiqué dans le mode d'emploi..</li> <li>• Il est recommandé de laisser l'appareil charger 1 heure ou 2 supplémentaires à compter du moment où le témoin de batterie pleine s'allume..</li> </ul>	
	La batterie ne charge pas..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le chargeur n'est pas branché à la prise..</li> <li>• La fiche du chargeur n'est pas connectée à une prise de la station de charge..</li> <li>• L'aspirateur à main n'est pas installé sur le manche..</li> </ul> # Vérifiez le raccordement électrique de l'appareil conformément aux instructions de fonctionnement et vérifiez l'alimentation électrique au niveau de la prise.. # Vérifier l'adéquation du chargeur de batterie.Le chargeur doit fournir une tension CC plus élevée que la tension de la batterie installée dans l'appareil. • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesure des composants électriques de l'appareil.</li> <li>• Batterie.</li> <li>•Chargeur.</li> <li>•Régulateur de charge ou circuit imprimé.</li> </ul>
	L'appareil fonctionne peu de temps..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterie déchargée ou usagée.</li> <li>• L'appareil n'a pas chargé assez longtemps..</li> <li>• Batterie déchargée ou usagée.</li> </ul> # Chargez la batterie comme indiqué dans le mode d'emploi.. # Remplacez la batterie par une neuve..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterie.</li> </ul>
	Le temps d'utilisation de l'appareil alimenté par batterie est plus court que ce qui est indiqué dans les informations sur le produit..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'information sur le produit mentionne la durée de fonctionnement avec une alimentation minimale..</li> <li>• Lorsque la puissance maximale est sélectionnée, le temps de fonctionnement est plus court..( environ 18 à 20 minutes)</li> <li>• Batterie déchargée ou usagée.</li> </ul> # Chargez la batterie comme indiqué dans le mode d'emploi..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chargeur.</li> <li>• Batterie.</li> </ul>
	L'aspirateur fonctionne à puissance réduite..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le réservoir à poussière est plein..</li> <li>• Filtre Hepa obstrué.</li> <li>• Le tuyau d'entrée d'air ou le rouleau de la brosse est encrassé..</li> <li>• Batterie déchargée ou usagée.</li> </ul> # Videz le réservoir à poussière.. # Nettoyez ou remplacez le filtre Hepa comme indiqué dans le mode d'emploi.. # Chargez la batterie comme indiqué dans le mode d'emploi..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterie.</li> <li>•Moteur.</li> </ul>

Code	Problème	Cause et Solution	Process (service technician)
	Fumée ou odeur désagréable provenant de l'appareil.	# Remplacez ou nettoyez le filtre Hepa.. # Remplacez le sac ou videz le réservoir à poussière et nettoyez ou remplacez le filtre Hepa.. # Attendez que l'appareil refroidisse.. # Nettoyez la brosse. Tuyaux. • Eau à l'intérieur de la machine. • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé..	• Filtre obstrué. • Sol. • Tuyaux. • Circuit imprimé. • Moteur.
	L'appareil ne fonctionne pas bien ou par intermittence..	• Mauvais contact de la batterie ou batterie déchargée. # Chargez la batterie comme indiqué dans le mode d'emploi..	• Batterie.
	L'interrupteur d'alimentation ne fonctionne pas..	• La réparation doit être effectuée par un technicien agréé..	• bouton de marche/arrêt. • Interrupteur.
	L'appareil est en surchauffe..	• Sac à poussière plein ou mal installé. • Le réservoir à poussière est plein.. • Filtre Hepa obstrué. • Aspiration de poussière de construction, utilisation inadaptée.. # Remplacez le sac à poussière.. # Videz le réservoir à poussière.. # Remplacez ou nettoyez le filtre Hepa..	• Moteur.
	L'appareil est très bruyant ou produit des cliquetis..	# Nettoyez le filtre.. # Filtre mal inséré ou mal fixé. # Videz le réservoir à poussière.. # Corps étranger dans la brosse. Nettoyez la brosse.. # Corps étranger dans le tuyau ou le tube télescopique. Nettoyez Tuyaux. • Eau à l'intérieur de la machine. • Surchauffe du groupe moteur.	• Sol. • Moteur à brosse. • Moteur.
	Une pièce est manquante	• La réparation doit être effectuée par un technicien agréé.	
	Dommages mécaniques	• La réparation doit être effectuée par un technicien agréé..	